



## Présentation Maroc

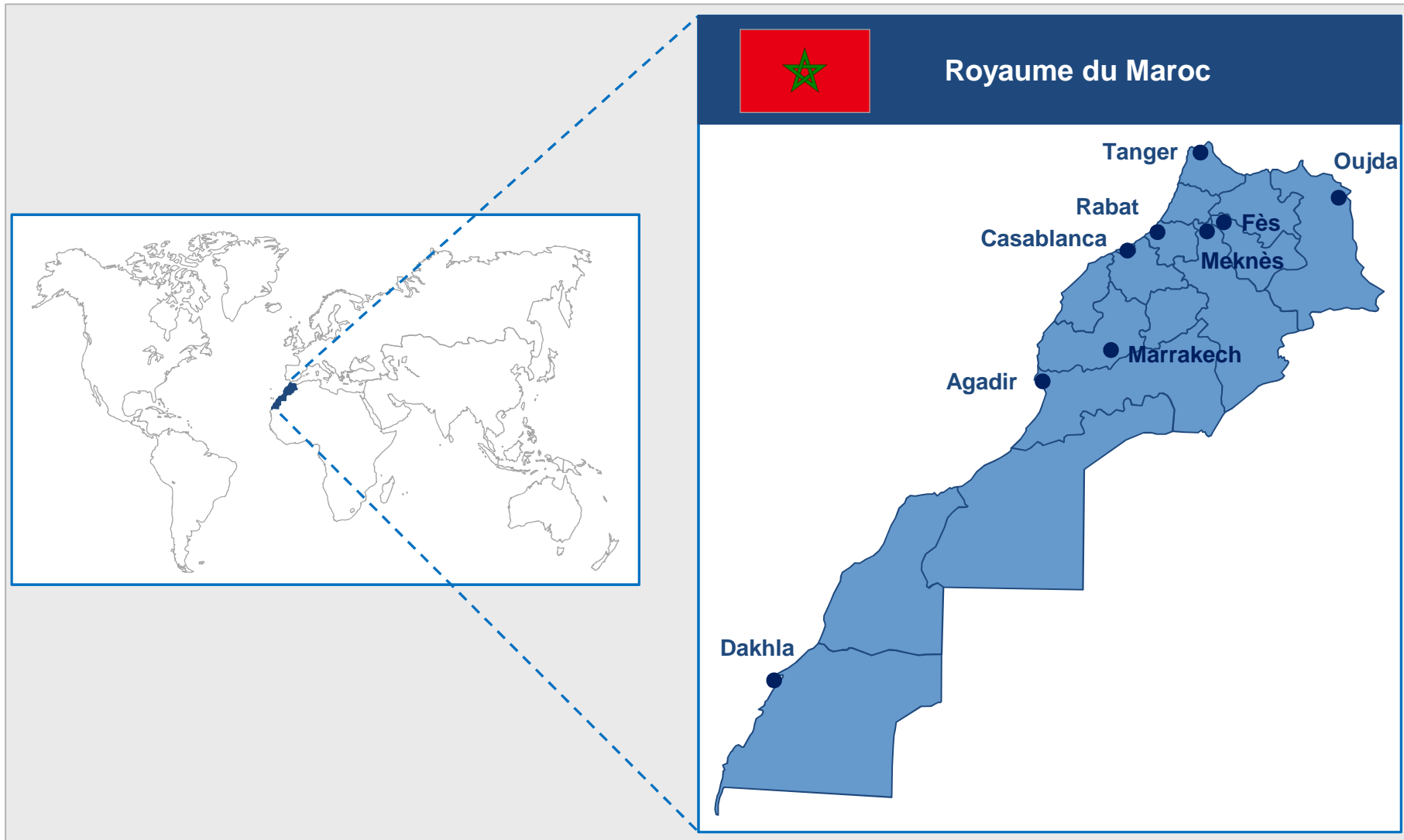
Charafa CHEBANI  
Directrice du Pôle CFCIM-BUSINESS FRANCE

29 Septembre 2015

- 1** Données générales
- 2** Principales réformes et programmes gouvernementaux
- 3** Focus sur les tunnels et travaux souterrains
- 4** Les grands chantiers structurants
- 5** Accès au marché et attentes des entreprises marocaines

# 1 – Données générales – 1/3

Une position privilégiée au carrefour de l'Europe et de l'Afrique



# 1 – Données générales – 2/3

## Le Maroc a une économie saine

	Maroc		France	
	2013	2014	2013	2014
<b>PIB à prix courant</b>	77,9 Mds EUR	nd	2 059,9 Mds EUR	2 060,6 Mds EUR
<b>PIB/hab.</b>	2 372 EUR	2 712 EUR	31 353 EUR	31 672 EUR
<b>Secteur primaire</b>	16,6 % du PIB	14,6 % du PIB	1,7 % du PIB	nd
<b>Secteur secondaire</b>	28,5 % du PIB	27,3 % du PIB	19,8 % du PIB	nd
<b>Secteur tertiaire (hors administrations)</b>	54,9 % du PIB	58 % du PIB	78,5 % du PIB	nd
<b>Taux d'activité</b>	48,3 % de la pop	48,2 % de la pop	71,2 % de la pop	71,4 % de la pop
<b>Taux de chômage</b>	9,2 %	9,7 %	10,3 %	10,2 %
<b>Taux d'inflation</b>	1,9 %	1,6 %	0,9 %	0,5 %
<b>Taux de croissance</b>	4,6 %	2,4 %	0,3 %	0,4 %
<b>Echanges commerciaux</b>	50,4 Mds EUR	nd	932,4 Mds EUR	928,3 Mds EUR

# 1 – Données générales – 3/3

## Les perspectives 2015

### Maroc : perspectives 2015

Taux de croissance attendu en 2015 : 4,4 % - Taux d'investissement réalisé à fin Aout 2015 : 3,3 %

#### Amélioration de la conjoncture mondiale

##### Croissance nationale soutenue par :

- La **poursuite du dynamisme des différentes branches d'activité** (agriculture, agroalimentaire, chimie-parachimie, IMME) ;
- La **consolidation de la demande intérieure** (croissance du revenu brut disponible des ménages et de l'investissement (FBCF) en lien avec les grands chantiers) ;
- Le **redressement de la demande étrangère** (phosphates, produits agricoles, fils et câbles électriques, véhicules).

### Objectifs de la Loi de finance 2015 : assurer une croissance plus inclusive

- Renforcement du **climat de confiance** dans l'économie nationale ;
- Amélioration de la **productivité** et de la **compétitivité** ;
- Soutien à l'**investissement** et aux entreprises ;
- Accélération de l'**implémentation de la Constitution**, des **réformes structurelles** (caisse des retraites, fiscalité...) et de la **régionalisation avancée** ;
- Promotion de l'**emploi** ;
- Rétablissement progressif des **équilibres macro-économiques** ;
- Renforcement du positionnement du Maroc en tant que **locomotive dans les relations Sud-Sud**.

Sources : Ministère de l'Economie et des Finances

- 1** Données générales
- 2** Principales réformes
- 3** Focus sur les tunnels et travaux souterrains
- 4** Les grands chantiers structurants
- 5** Accès au marché et attentes des entreprises marocaines

## 2 – Principales réformes – 1/2

De nombreuses réformes structurelles visant à améliorer le climat des affaires

<b>Volonté de modernisation et d'ouverture à l'international</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Privatisations et libéralisations</b> systématiques</li><li>➤ Mesures liées à la <b>propriété intellectuelle</b></li><li>➤ Développement du <b>droit des établissements</b> ; réforme des <b>marchés publics</b></li><li>➤ Mesures liées aux <b>mouvements de biens et de capitaux</b> ; accord de protection des investissements</li><li>➤ <b>Réduction des droits de douanes avec l'Union européenne</b></li></ul>
<b>Evaluation risque pays</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Février 2015</b> : A4 (Coface)</li><li>➤ <b>Environnement des affaires février 2015</b> : A4 (Coface)</li><li>➤ <b>Moyen / long terme</b> : risque assez faible, malgré les perspectives plutôt négatives émises par les agences Moody's et Standard and Poor's.</li></ul>
<b>Cadre institutionnel et réglementaire favorable à l'investissement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Décret sur les marchés publics</b></li><li>➤ Création de l'<b>identifiant commun de l'entreprise</b> ; réforme de la <b>SARL</b></li><li>➤ Projet de loi sur la <b>réglementation des délais de paiements</b></li><li>➤ <b>Refonte de la charte de l'investissement</b></li><li>➤ <b>Réforme de la justice</b> : réforme relative aux tribunaux de commerce, loi relative à l'arbitrage et à la médiation</li><li>➤ <b>Dématérialisation et simplification des procédures administratives</b>, télé-déclaration et paiement de l'IS, de la TVA et des cotisations sociales</li><li>➤ Simplification des procédures douanières</li><li>➤ Lutte contre la corruption</li><li>➤ Renforcement du rôle stratégique de l'Etat et <b>développement du partenariat public-privé</b>, etc.</li></ul>

Sources : Haut Commissariat au Plan, INSEE

## 2 – Principales réformes – 2/2

### Des politiques sectorielles dynamiques et pragmatiques

<b>Industrie</b> 	■ « Plan Émergence » et « Pacte National pour l'émergence industrielle » (PNEI)		
<b>Tourisme</b> 	■ « Vision 2020 »		
<b>Agriculture</b> 	■ « Plan Maroc Vert »		
<b>Pêche</b> 	■ « Plan Halieutis »		
<b>Commerce</b> 	■ « Plan Rawaj »		
		<b>Logistique</b> 	■ « Nouvelle stratégie logistique nationale »
		<b>TIC</b> 	■ « Plan Maroc Numeric 2013 » et « Programme PACTE »
		<b>Energie</b> 	■ « Plan Solaire », « Plan éolien »
		<b>Environnement</b> 	■ Eau « Plan National d'Assainissement Liquide », assainissement, déchets



- 1** Données générales
- 2** Principales réformes
- 3** Aménagement du territoire
- 4** Les grands chantiers structurants
- 5** Accès au marché et attentes des entreprises marocaines

## 3 – Aménagement du territoire

### Le BTP : un véritable levier de croissance

#### Chiffres clés du BTP



- ▶ Croissance du secteur en 2011 : 4,2 % ; en 2012 : 2,1 % ; en 2013 : 1,5 %
- ▶ Moins de 1 % des entreprises du BTP enregistre plus de 8,91 M EUR de CA ; 4 % entre 0,89 et 8,9 M EUR ; 9 % moins de 890 000 EUR; 86 % œuvrent dans l'informel.
- ▶ La commande publique représente en moyenne 70 % du carnet de commandes des entreprises du BTP.
- ▶ Le budget d'investissements public n'a cessé d'augmenter ces dernières années. En 2015, l'enveloppe a représenté 17,4 Mds EUR, contre 17,18 Mds EUR en 2014.

#### Nouvelle stratégie de développement du secteur : ses objectifs

- ▶ Porter la VA du secteur de 4,9 Mds EUR actuellement à 8,2 Mds EUR à l'horizon 2020.
- ▶ Mettre à niveau le secteur : amélioration de la compétitivité ; optimisation de la commande publique ; mise à niveau sur les plans techniques et de sécurité; développement des compétences.
- ▶ Encourager le développement d'une offre internationale.
- ▶ Entrée en vigueur d'un code de la construction :
  - ▶ Entreprises nationales ne seront plus évincées par leurs homologues étrangers;
  - ▶ Généralisation de la clause de préférence nationale;
  - ▶ Les offres des entités étrangères seront systématiquement majorées de 15 %;
  - ▶ Diminution des commandes passées en devises; - soumissionnement en dirhams;
  - ▶ Systématisation des appels d'offres nationaux pour tous projets financés par des fonds nationaux.

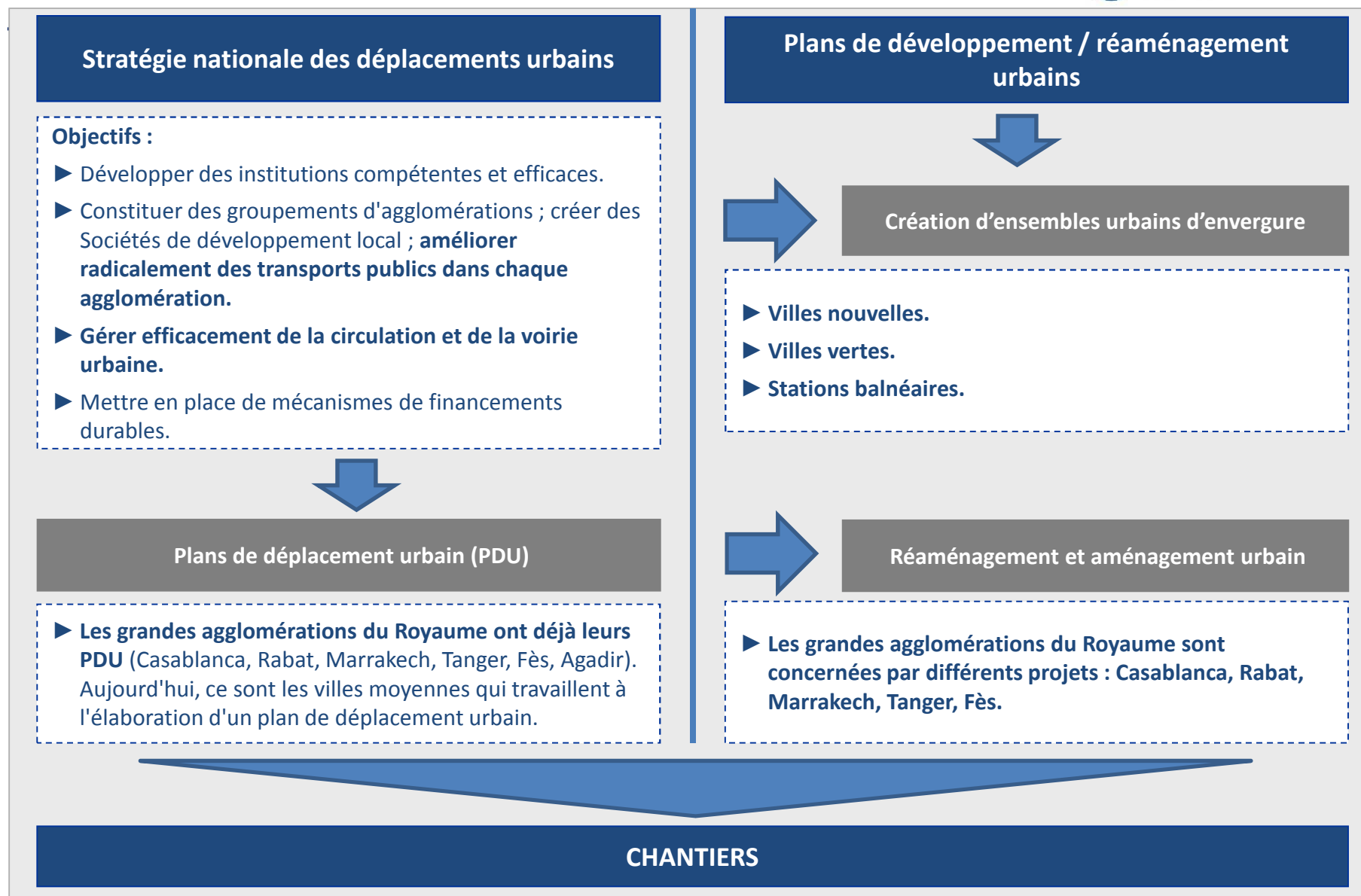
### 3 – Aménagement du territoire

#### Gouvernance

<b>Un marché en développement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le Maroc compte aujourd'hui <b>7 500 ouvrages d'art routiers</b>.</li><li>- 1 000 ouvrages historiques, 1 500 ouvrages datant du protectorat, 2 500 bâtis entre les années 1950 et 1980 et 2 500 construits depuis les années 1980.</li><li>- 45 % des ouvrages d'art appartiennent au réseau national, 31 % au réseau régional et 24 % au réseau provincial.</li></ul>	
<b>Les donneurs d'ordres</b>	Ministère du Transport, de l'Équipement et de la Logistique	Ministère de l'Énergie, des Mines, de l'Eau et de l'Environnement
	Ministère de l'Habitat et de l'Urbanisme	Régions et Wilayas
	Agences urbaines (sous l'égide du Ministère de l'Intérieur) Création de SDL	
<b>Les appels d'offres</b>	Obligatoires pour les marchés dont le montant est égal ou supérieur à 400 000 Dirhams (environ 35 800 Euros). En deçà, commande directe à un prestataire.	
<b>Les prescripteurs</b>	138 bureaux d'études agréés par le Ministère du Transport, de l'équipement et de la Logistique pour la réalisation des ouvrages d'art au Maroc. 650 cabinets d'ingénierie agréés par le Ministère du Transport, de l'équipement et de la Logistique pour la réalisation des ouvrages d'art au Maroc.	

### 3 – Aménagement du territoire

SDAU / PDU / Villes nouvelles



- 1** Données générales
- 2** Principales réformes
- 3** Focus sur les tunnels et travaux souterrains
- 4** Les grands chantiers structurants
- 5** Accès au marché et attentes des entreprises marocaines

## 4 – Les grands chantiers structurants – 1/12

### Des chantiers d'infrastructure d'envergure

#### Réseau routier & autoroutier

- ▶ **Achèvement de près de 1 600 km de voies express** d'ici 2016.
- ▶ **4 nouveaux axes autoroutiers**, soit un investissement prévisionnel évalué entre 31,5 et 44,5 Mds DH :
  - ▶ Safi-Marrakech-Beni Mellal : entre 356 et 422 km pour un investissement prévisionnel de 13 à 15 Mds DH
  - ▶ Agadir-Guelmim : 159 à 238 km pour un investissement de 7 à 17 Mds DH
  - ▶ Fès/Meknès – Tanger/Tétouan : 189 à 209 km pour un investissement de 8 à 9 Mds DH
  - ▶ Extension Casablanca-Rabat + contournement



#### Réseau et transport aérien

- ▶ **8 aéroports sont en cours d'extension et/ou de modernisation.**
- ▶ **Construction de nouveaux terminaux** à Casablanca, Tanger + Fret à Benslimane



## 4 – Les grands chantiers structurants – 2/12

### Des chantiers d'infrastructure d'envergure

#### Réseau et transport maritime

- ▶ **Port énergétique de Jorf Lasfar** : 1 terminal gaz naturel liquéfié – Travaux prévus entre 2016 et 2017, livraison en 2019. 1ère étape : infrastructures portuaires – puis infrastructures gazières. Cout estimé : 2,4 Mds \$ : 600 M pour la jetée maritime, 800 M pour le terminal GNL, 600 M pour le gazoduc de transport à haute pression, 400 M pour les infrastructures de stockages.
- ▶ **Nador West Med**
- ▶ **Développement des ports de plaisance + projets de nouveaux ports** : 561 M EUR prévus par l'Agence Nationale des Ports sur la période 2014 – 2018.



#### Assainis- sement

- ▶ Sur la période 2013-2016, l'ONEE prévoit d'investir une enveloppe de **429 M EUR pour l'assainissement liquide**.
- ▶ Réalisation de grands chantiers de dépollution par les opérateurs privés.  
Ex : Lydec a investi 1,7 M EUR.



## 4 – Les grands chantiers structurants – 3/12

### Zoom sur les grands projets ferroviaires

► Le Maroc devrait se doter de **1 500 km de voies ferrées à grande vitesse à l'horizon 2030** :

- une ligne "Atlantique" partant de Tanger en passant par Rabat, Casablanca, Marrakech et Essaouira pour desservir Agadir ;
- une ligne "Maghrébine" reliant Casablanca à Oujda, via Meknès et Fès, puis Alger et Tunis.

► **Première phase : projet de Ligne à Grande Vitesse entre Casablanca et Tanger**

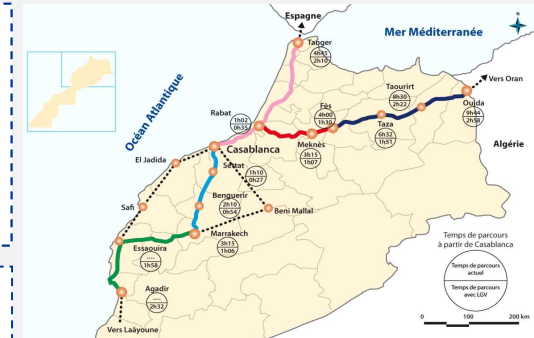
- longueur de 350 km ;
- investissement estimé à 1,8 Mds EUR ;
- coup d'envoi officiel des travaux du premier tronçon de la ligne (200 km) en septembre 2011, mise en service prévue en 2017 ;
- **avancement global du projet à 75 % en juillet 2015.**

► **Deuxième phase : projet de construction d'une LGV reliant Marrakech à Agadir**

- longueur de 320 km ;
- budget prévisionnel de 2 M EUR ;
- Projet annoncé mais non initié.

► **Tunnel du détroit de Gibraltar** en vue d'une liaison ferroviaire Afrique-Europe, via la ligne Atlantique :

- études préliminaires en cours ;
- projet à horizon 2030 ;
- investissement estimé à 5,3 Mds EUR.





## 4 – Les grands chantiers structurants – 4/12

### Programme des investissements 2015 - Ouvrages d'art

	Nature des prestations	Quantitatif	Cout estimatif (en EUR)
<b>Direction des routes (DR)</b>	- Reconstruction des ouvrages d'art	43 OA	30,722 M
	- Construction des ouvrages d'arts	44 OA	7,814 M
	- Etudes et assistance technique ouvrages d'arts	-	6,436 M
<b>Autoroutes du Maroc (ADM)</b>	- Construction de bâtiments et ouvrages d'art	14 opérations	13,017 M
<b>ONCF</b>	- Construction d'ouvrages d'art	70 ouvrages	83,915 M
	- Remise en état des ouvrages d'art	40 ouvrages	20,533 M
<b>Agence Nationale des Ports (ANP)</b>	- Maintenance et entretien des ouvrages portuaires	12	53,519 M
<b>TOTAL BUDGET 2015</b>			<b>215,945 M</b>

## 4 – Les grands chantiers structurants – 5/12

### Aménagement urbain du Grand Casablanca

#### Cadrage quantitatif du PDU

##### Population totale :

- ▶ 4,5 à 5,1 M habitants d'ici 2030 (contre 3,6 en 2004).

##### Urbanisation :

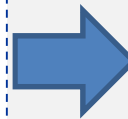
- ▶ 19 000 à 21 000 ha supplémentaires urbanisés en 2030 (quasi doublement), dont 4 000 à 4 500 ha de nouveaux espaces dédiés aux activités à aménager.

##### Transports :

- ▶ Multiplication par 3 du nombre de véhicules particuliers.
- ▶ Multiplication par 4 à 6 du nombre de conteneurs à traiter dans les ports de la région.

##### Objectifs :

- ▶ Positionnement à l'international et modernisation de l'offre économique
- ▶ Offre métropolitaine à portée sociale
- ▶ Offre métropolitaine à portée environnementale
- ▶ Projets et services urbaines en appui transversal au projet métropolitain



#### Orientations stratégiques

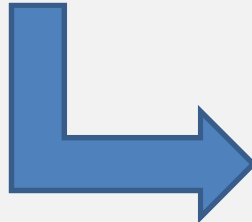
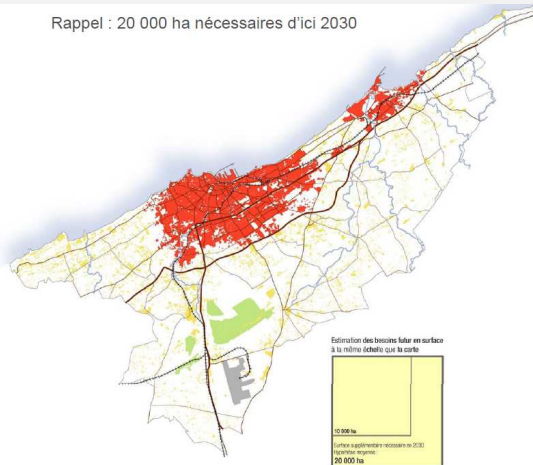
- ▶ 206 projets recensés pour une enveloppe budgétaire de 130 Mds DH.
- ▶ 25 % sont déjà engagés.
- ▶ 33,6 Mds DH débloqués par l'Etat et les autorités locales
- ▶ Création de SDL – Société de développement local :
  - ▶ Casa Transport : mobilité et voirie
  - ▶ Casa Aménagement: Grands projets structurants
  - ▶ Casa Développement : Stationnement
  - ▶ Casa Patrimoine
  - ▶ Etc.

# 4 – Les grands chantiers structurants – 6/12

## Aménagement urbain du Grand Casablanca

### Localisation des extensions urbaines

Rappel : 20 000 ha nécessaires d'ici 2030



### Le futur engagé, envisagé

- **Les décisions publiques engageant l'avenir**  
Grands projets (littoral cœur de ville, avenue royale...);  
Grands équipements (Grand stade,...);  
Transport (Programme routier, PDU);  
Déchets solides et liquides ; ...
- **Les projets privés autorisés**

Anfa: 400 ha

Bouskoura: 800 ha

Nouaceur: 1300 ha

Zenata: 2000 ha

Couronne Est: 1870 ha

## 4 – Les grands chantiers structurants – 7/12

### Aménagement urbain du Grand Casablanca

#### Casa Aménagement

- ▶ **40 projets pour un investissement de 6,5 à 7 Mds DH** : Grand théâtre, Parc Sindibad, Réhabilitation de la Corniche, Réaménagement des voiries, l'**Aquarium** de Casablanca, développé par Al Manar Développement, filiale de CDG – superficie de 15 000 m<sup>2</sup> dont 10 000 m<sup>2</sup> pour l'aquarium. Investissement de 250 M DH - livraison 2018. Architecte Espagnole
  
- ▶ **53 marchés déjà ouverts**, dont 77 % ont été attribués à des entreprises locales :
  - ▶ **Grand Théâtre de Casablanca** : lancement 2014 – travaux en cours – taux d'avancement : 4,3 %
  - ▶ **Stade Mohamed V** : mise à niveau du complexe ; étanchéité, clôture, gradins, hôtel, salle couverte, terrains annexes – remise à neuf prévu pour 2016
  - ▶ **Parc Sindibad** : finalisé
  - ▶ **ZAC de Médiouna** : recasement des commerces de Derb Omar – sélection des prestataires en cours – travaux prévus pour la fin de l'année – terrain de 40 ha- Budget 600 M DH – livraison fin 2018
  - ▶ **ZAC de Ben M'Sick** : 14 ha – appel à manifestation d'intérêt devrait être lancé – sera prête d'ici 5 ans.
  - ▶ **Une dizaine de Boulevard à réaménager + réhabilitation de 220 Km de voiries et revêtements** : les travaux incluront l'aménagement des trottoirs et l'éclairage.

## 4 – Les grands chantiers structurants – 8/12

### Aménagement urbain du Grand Casablanca

#### Mobilité urbaine – Infrastructures routières

- ▶ **Trémie traversant les boulevards Sidi Mohamed Ben Abdellah, Almohades et Zaïd Ouhmad.** Projet lancé en septembre 2015, priorisé dans le plan de développement de la ville car en lien avec projet Wessal Casablanca Port. Investissement de 55,3 M EUR.
- ▶ **Deux trémies au niveau des Boulevards Ghandi et Zerktouni :** Investissement total de 73,7 M EUR mobilisé pour la construction de la trémie de Ghandi et pour le réaménagement de la trémie du boulevard Zerktouni.
- ▶ **Deux trémies au niveau du carrefour Azbane et pont à haubans au niveau de la RN11 (carrefour Marjane)**  
Réaménagement de l'accès Sud de Casablanca pour un investissement de 60,6 M EUR. Etudes finalisées et livraison prévue fin 2018.

#### Assainissement

- ▶ **Super collecteur Ouest :** tunnel de 6,2 km permettant de transférer les eaux collectées de l'Oued Bouskoura. Tunnelier livré, revêtement en cours Livraison programmée en 2017. Investissement de 78,8 M EUR.
- ▶ Chantier géré par la société MAYKOL.

## 4 – Les grands chantiers structurants – 9/12

### Aménagement urbain du Grand Casablanca

#### Projet Casa Anfa

- ▶ **Projet géré par AUDA**
- ▶ **350 ha en plein cœur de Casablanca** : moitié dédié au logement, 1,3 M m<sup>2</sup> au bureaux, 300 000 m<sup>2</sup> au commerce, 400 000 m<sup>2</sup> au équipement (loisir, santé, culture, etc.)

#### Wessal Casablanca

- ▶ **Budget évalué à 4 Mds DH** : chantier naval, aménagement d'un port de pêche, développement d'un terminal de croisière :
  - ▶ **Chantier naval** : cale sèche d'une capacité de 22 unités / an, quai de réparation, élévateur à bateau de 5000 T, plateforme qui permettra de traiter 6 navires simultanément, portique de 450 T, terre plein de 21 ha, extension de la digue.
  - ▶ **Port de pêche** : 450 M DH pour accueillir 160 barques de pêches artisanales, 120 chalutiers de pêche hauturière, 70 bateaux de sardine. Aménagement d'une digue principale d'une longueur de 665 m linéaire, d'une digue secondaire de 500 m, d'un terre plein de 7,6 ha et d'un bassin.
  - ▶ **Terminal de croisière** : aménagement de 2 quais de débarquement d'une longueur de 650 m pour accueillir 450 000 croisiéristes.
  - ▶ **Complexe résidentiel + centres d'affaires**
- ▶ **Fonds Wessal Capital: 5 actionnaires, dont 4 fonds souverains du Golf + le Maroc.**

## 4 – Les grands chantiers structurants – 10/12

### Aménagement urbain du Grand Casablanca

Les projets de transport urbain prévus par le Plan de déplacement urbain :

Mode de transport	Etat d'avancement	Coût (estimation)
RER	En cours d'étude Tracé défini (63 km) Reliera les villes de Mohammedia et Nouaceur en passant par le centre de Casablanca	10 Mds MAD (900 M EUR)
Tramway (extension Ligne 1)	Démarrage des travaux préparatoires en mai 2015. Les travaux de plateforme et voie ferrée seront entamés à partir de mai 2016. Longueur prévue : 2 km	3,7 Mds MAD
Tramway (Création Ligne 2)	Démarrage des travaux préparatoires en mai 2015. Les travaux de plateforme et voie ferrée seront entamés à partir de mai 2016. Longueur prévue : 15 km	
Tramways (Création Ligne 3,4)	Projet en cours de réflexion.	ND

- ▶ **Travaux lancés depuis mi 2015**
- ▶ **Déviations des réseaux souterrains** : eaux, électricité, assainissement, télécom
- ▶ **Maitre d'ouvrage** : Casa Transport
- ▶ **Réaménagement et dénivellement des carrefours OCP, Préfecture et Azbane + construction de trémies sur Bd Zerktouni et Ghandi.**
- ▶ **A moyen terme** :
  - ▶ **5 lignes de transport en commun en site propre en mode tram + roues sur 80 km.**
  - ▶ **15 parkings relais**
  - ▶ **BHNS : investissement prévisionnel de 16 Mds DH**



## 4 – Les grands chantiers structurants – 11/12

### Tanger

#### Tanger Métropole

#### Orientations stratégiques

- ▶ Très nette inadéquation entre la taille de la ville et ses équipements.
- ▶ Budget prévisionnel : 7,67 Mds DH entre 2013 et 2017



- ▶ **Cités des sports sur 74 ha** : plusieurs terrains, piscine olympique – hôtel – Travaux bien avancés – 600 M DH
- ▶ **Capital culturelle** : complexe des arts et de la culture pour 2016 – Travaux bien avancés – 100 M DH
- ▶ **Pole Santé** : 4 nouveaux dispensaires à construire + 6 centres de santé à remettre à niveaux + Hôpital Mohamed V à réhabiliter
- ▶ **Rocades** : pour relier les 2 Cap sera compléter par un parking sous-terrain de 1300 véhicules + ceux prévus dans le cadre de port Tanger ville + roclades reliant les différentes ZI + 2 ponts sur les cours d'eau – réseaux efficient de collecte d'eau.
- ▶ **Circulation au sein de la ville** : voies de contournement
- ▶ **Plusieurs parking sous-terrain, sous les principales places de la ville**
- ▶ **Voiries renforcées** : passage inférieur et trémies en cours
- ▶ **Parking sous-terrain sur 8 zones**



## 4 – Les grands chantiers structurants – 12/12

### Marrakech - Rabat

#### Marrakech

- ▶ **Marrakech cité du renouveau**
- ▶ **6,3 Mds DH de budgets**
- ▶ **La ville souhaite se positionner au rang de grandes métropoles internationales**
- ▶ **Volet culturel et patrimoines sera privilégié :**  
cités des arts populaires, musée du patrimoine immatériel, musée de la civilisation marocaine de l'eau, réhabilitation du théâtre royal.
- ▶ **Circulation : + 5 à 10 % par an**  
1, 2 Mds DH pour réaménagement et mise niveau de plusieurs routes  
2,2 Mds DH pour équipement : hôpitaux, enseignement et loisir

#### Rabat

- ▶ **Rabat – ville lumière , capital culturelle**
- ▶ **Budget de 9 Mds DH entre 2013 et 2018, financé par Rabat Aménagement**
- ▶ **2015 : enveloppe prévue de 1 Mds DH :**
  - ▶ élargissement de grands boulevards
  - ▶ rénovation voirie et éclairage publique
  - ▶ Réalisation des travaux de la première tranche de la Corniche sur 8 km (12 au total).
  - ▶ Enfouissement de 4 lignes à haute tension
- ▶ **Poursuite des travaux relatifs à l'aménagement de la vallée du Bourgerg : Construction du shopping Mall et du grand théâtre.**

- 1** Données générales
- 2** Principales réformes
- 3** Focus sur les tunnels et travaux souterrains
- 4** Les grands chantiers structurants
- 5** Accès au marché et attentes des entreprises marocaines

## 5 – Accès au marché et attentes des entreprises marocaines

### S'adapter aux spécificités locales de la pratique des affaires

► Le français est utilisé dans le monde des affaires et au sein de l'administration (la langue judiciaire est l'arabe standard moderne).

► La relation d'affaire revêt un **caractère personnalisé** où le **contact humain** prime.

► Les entreprises marocaines ont une **structure pyramidale** très **hiérarchisée**. Seul le dirigeant de la société est apte à prendre une décision. Il est nécessaire de **s'adresser à lui directement**. Il est important de respecter **le titre et statut** de son interlocuteur.

► **Eviter certains thèmes de discussion** (Politique, Religion) et faire attention à son comportement (notamment durant le mois de Ramadan).

► Favoriser une **approche humble**, basée sur l'**écoute**, la patience et un dialogue respectueux sur le long terme. Préférez l'échange par **téléphone ou les visites au mail**. Cependant, confirmez chaque étape par écrit.

► Bien préparer son rendez-vous car le Maroc est une destination prisée des entreprises et la **concurrence est rude**.

► Il est déconseillé dans un premier temps de donner l'exclusivité à un distributeur. Il vaut mieux tout d'abord passer par une **période de test** qui permettra d'évaluer la qualité du partenaire.

► Travailler avec des **entreprises reconnues**.

► Vérifier les informations reçues sur l'entreprise, les recouper.

► **Venir régulièrement sur place** voir son partenaire.

► Prendre toutes les **garanties nécessaires**, notamment en matière de **paiement et en matière contractuelle**. Prêter une grande attention à la rédaction du contrat commercial qui vous unit à votre partenaire.

► Ne pas négliger les **aspects fiscaux**.

► **Ne pas concéder de droits sur les marques et brevets**.

► Ne pas hésiter à solliciter l'aide de cabinets juridiques ou des structures de médiation.

**Merci de votre attention**

**CFCIM – 15, avenue Mers Sultan – Casablanca**

**Tél. : 00 212 5 22 20 90 90 – [www.cfcim.org](http://www.cfcim.org)**